

# Big Data Anwendungen

---

Datenschutz und gesellschaftliche Aspekte



# Vorwort zu diesem Kapitel

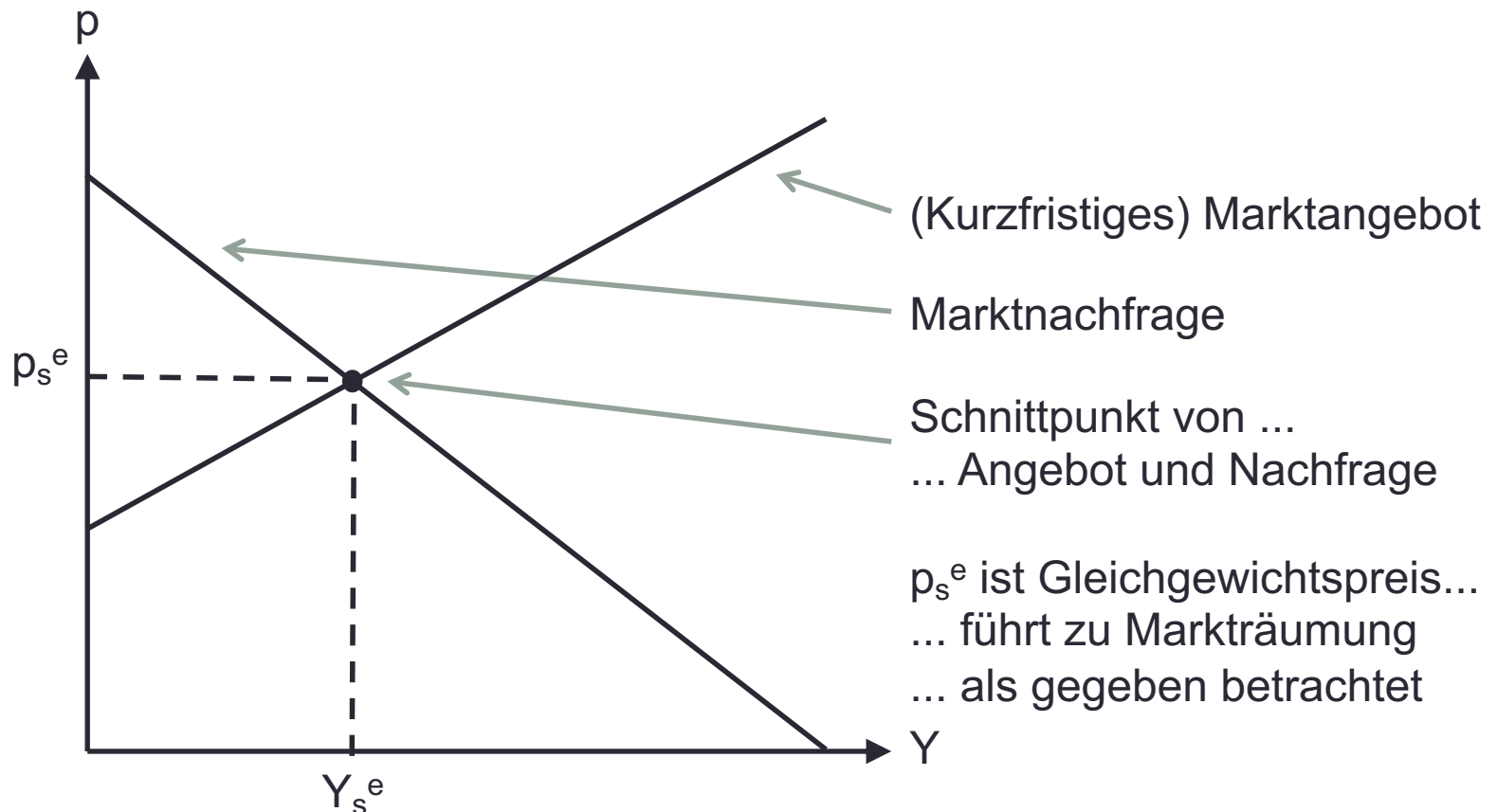
- Big Data ist insbesondere deshalb „in aller Munde“...
  - ... weil es neben den technischen Aspekten...
  - ... einige gesellschaftliche Implikationen besitzt
- Bewertung dieser Implikationen stark subjektiv...
  - ... deshalb: kein Abfragen der folgenden Punkte „1:1“ in Klausur...
  - ... aber: Sie sollten sich darüber Gedanken gemacht haben...
  - ... und gegebenenfalls eine fundierte Meinung dazu haben
- Was ich mir für dieses Kapitel wünsche:
  - Ich beziehe bewusst extreme Positionen...
    - ... ich wünsche mir, dass wir „ausgewogen“ diskutieren (nicht nur ich rede)
  - Ich vermute, dass Big Data ändern wird, wie „Märkte“ funktionieren...
    - ... ich wünsche mir, dass Sie das am Ende nachvollziehen können
  - Ich vermute, dass Big Data früher oder später...
    - ... zu grundlegenden, gesellschaftlichen Veränderungen führt...
    - (Ich meine dabei nicht nur, dass Donald Trump Präsident wurde)
    - ... sollte das wirklich eintreten, wünsche ich mir, dass Sie „vorbereitet“ sind

# Agenda

- Einführung
- Deskriptive Methoden zur Datenexploration
- Datenqualität
- Klassifikation
- Recommender Systems
- Clusteringverfahren
- Stream Mining
- Social Network Analysis
- Technische Lösungen
  
- **Datenschutz und gesellschaftliche Aspekte**
  - **Vom Ende des „Marktes“**
  - Von „Jugendsünden“
  - Vom Arbeitsmarkt
  - Zusammenfassung

# Der perfekte Markt

- Aus Marktangebot und Marktnachfrage



# Der Aktienmarkt

- Überblick
  - Aktienmarkt „ist“ Inbegriff des perfekten Markts
  - Jeder (auch Privatpersonen) kann Kapital anlegen
  - Jeder kann von steigenden bzw. fallenden Kursen profitieren
- Big Data am Aktienmarkt: Hochfrequenzhandel
  - Überschreitet seit 2010 50% Umsatzvolumen des US Aktiengeschäfts
  - Handel läuft hochgradig Algorithmen gestützt (Mensch zu langsam)
  - Mittlere Haltezeit von Aktien ist 22 Sekunden, obwohl...  
... Aktien als langfristige Unternehmensbeteiligung gedacht waren
- Strategien
  - Arbitrage: Ausnutzen von Kursdifferenzen an versch. Handelsplätzen
  - Cross Border Handel: Ausnutzen von Kursdifferenzen zwischen Ländern
- Risiken
  - Fehler in Algorithmus führt zu Kettenreaktion...  
... Kurse stürzen ab (2010)
  - Privatanleger von der Möglichkeit am Aktienmarkt zu verdienen...  
... in Teilen ausgeschlossen

# „GAFA Economics“

- Zukunft des „digitalen“ Marktes
  - Wenige Unternehmen (Google, Apple, Facebook und Amazon) besitzen umfassenden „Überblick“ über alle Kundendaten
    - Google/Apple kennen über...
      - ... Smartphones Profile der Kunden
      - ... google mail, docs, ... Meinungen, Termine, Kontakte der Kunden
    - Facebook kennt über...
      - ... Social Network Profile der Kunden
      - ... Loginfunktionalität genutzte Services der Kunden
    - Amazon kennt über...
      - ... Artikelsuchen Konsumverhalten der Kunden
      - ... Amazon Echo wahrscheinlich alles über den Kunden
  - Wenige Unternehmen können die Daten auch zeitnah auswerten
- Wissen gibt Unternehmen Vorteil gegenüber Wettbewerbern...
  - ... sorgt perspektivisch für Nachteile anderer Unternehmen  
(GAFA werden perspektivisch Bedarf des Kunden vor ihm selbst kennen)

# Agenda

- Einführung
- Deskriptive Methoden zur Datenexploration
- Datenqualität
- Klassifikation
- Recommender Systems
- Clusteringverfahren
- Stream Mining
- Social Network Analysis
- Technische Lösungen
  
- **Datenschutz und gesellschaftliche Aspekte**
  - Vom Ende des „Marktes“
  - **Von „Jugendsünden“**
  - Vom Arbeitsmarkt
  - Zusammenfassung

# Digitales Gedächtnis

- Daten ohne Löschung
  - Mensch erzeugt Daten (unausweichlich)
  - Daten meist durch Dritte (internationale Unternehmen) verarbeitet
  - Datenschutz von Land des Serverstandorts abhängig
  - Datenerzeuger hat (anders als Serverbetreiber) keinen Zugriff auf Daten
- PRISM  
(Planning Tool for Resource Integration, Synchronization, and Management)
  - Programm der NSA zur Auswertung elektronischer Daten  
(unter Beteiligung von Microsoft, Google, Facebook, Yahoo, Apple, AOL)
  - Als rechtschaffener Bürger haben Sie hoffentlich nichts zu verbergen
  - Selbst wenn das Projekt jetzt beendet würde, hätte der NSA über Jahre...  
... hinweg die Überwachungsdaten zur Bevölkerung (hätte die Stasi ...)
- Data Leaks
  - Sicherstellung von Datensicherheit schwierig / teuer
  - „Verlust“ von Daten verhältnismäßig günstig
  - Anreiz Daten zu schützen oft überschaubar



# Eigentum von Daten

- Mögliche Eigentümer von Daten
  - Datenpflegender Benutzer
  - Individualperson zuordnender Benutzer
  - Datenerfassendes Unternehmen
  - Datenspeicherndes Unternehmen
  - Unternehmen dessen AGB angenommen wurden
- Mögliche Umgangsrechte mit Daten
  - Verknüpfen der Daten mit anderen Daten
  - Verkauf der Daten
  - Weitergabe der Daten
- Durchsetzung von Eigentumsrechten
  - Internationale Umsetzung problematisch
  - Internationale Institutionen zur Rechtsprechung unklar

# Recht auf informationelle Selbstbestimmung

- Deutsche Staatsbürger haben „Recht auf informationelle Selbstbestimmung“
  - Bürger kann über Verwendung personenbezogener Daten bestimmen
  - Personenbezogene Daten sind individueller Person direkt zuordenbar
  - Internationale Durchsetzung des Rechts problematisch
  - Oft Datenaufkommen in Unternehmen selbst unklar  
(habe selbst Auskunftersuchen gestellt – Ergebnis ist unbefriedigend)
- Bester Schutz: Eigenverantwortlicher Umgang mit Daten
  - Vor Datenerhebung prüfen wer Daten erhält
  - Daten verschiedenen Anbietern anvertrauen
  - Wo möglich deutsche oder europäische Anbieter Nutzen
  - Prüfen ob Mehrwert die Weitergabe entsprechender Daten rechtfertigt
  - Daten sparsam weitergeben (galt übrigens schon vor dem Internet)
  - Nicht auf den guten Willen des Datenhalters vertrauen  
(Im Zweifel wird immer gemacht, was juristisch möglich ist)

# Agenda

- Einführung
- Deskriptive Methoden zur Datenexploration
- Datenqualität
- Klassifikation
- Recommender Systems
- Clusteringverfahren
- Stream Mining
- Social Network Analysis
- Technische Lösungen
  
- **Datenschutz und gesellschaftliche Aspekte**
  - Vom Ende des „Marktes“
  - Von „Jugendsünden“
  - **Vom Arbeitsmarkt**
  - Zusammenfassung

# Konsequenzen für den Arbeitsmarkt

- Big Data kann menschliche Tätigkeiten automatisieren
  - Automatische Beantwortung von Kunden-E-Mails
    - Qualität meist katastrophal (wird aber besser)
    - Stellen im Bereich Kundensupport entfallen
  - Automatische Disposition von Ware
    - Qualität der Vorhersage oft besser als „Bauchgefühl“ des Disponenten
    - Stellen im Bereich Disposition entfallen
  - Angebotsgestaltung für Kunden
    - Qualität automatischer Prognose oft besser als individuelle Beratung
    - Stellen im Bereich Verkauf entfallen
  - ...
- Gefahr Menschen durch Algorithmen zu ersetzen
  - Zunehmend mehr Arbeitsplätze im Bereich Algorithmenentwicklung
  - Gefahr des Ersetzens „traditioneller“ Arbeitsplätze

# Agenda

- Einführung
- Deskriptive Methoden zur Datenexploration
- Datenqualität
- Klassifikation
- Recommender Systems
- Clusteringverfahren
- Stream Mining
- Social Network Analysis
- Technische Lösungen
  
- **Datenschutz und gesellschaftliche Aspekte**
  - Vom Ende des „Marktes“
  - Von „Jugendsünden“
  - Vom Arbeitsmarkt
  - **Zusammenfassung**

# Zusammenfassung

- Wahrscheinlich sind Gefahren überschaubar
  - Auswirkung auf den Markt  
Sollte hier tatsächlich ein Ungleichgewicht eintreten...  
... wird staatliche Regulierung dem entgegenwirken
  - Datengedächtnis  
Erfahrungsgemäß sind junge Menschen heute schon...  
... deutlich weniger sorglos als ältere, da sie Zusammenhänge verstehen
  - Arbeitsmarkt  
Potentiell irrelevant, da jede gesellschaftliche Änderung...  
... entsprechende Änderungen am Arbeitsmarkt mit sich bringt...  
... sollte am Ende weniger Arbeit für alle übrigbleiben ist das OK
- Trotzdem
  - Wichtig sich die Auswirkungen bewusst zu machen
  - Wichtig aufmerksam zu sein
  - Wichtig eigenes Verhalten gegebenenfalls anzupassen